

CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

NGHỀ: LOGISTICS

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 111 /QĐ-CDKT, ngày 11 tháng 4 năm 2014 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kinh tế Công nghiệp Hà Nội)

| | |
|---------------------------|---|
| Nghề đào tạo: | Logistics |
| Mã nghề: | 5340113 |
| Trình độ: | Trung cấp |
| Điều kiện đầu vào: | Tốt nghiệp THCS hoặc tương đương |

1. Giới thiệu chung về nghề Logistics

Nghề Logistics trình độ trung cấp là nghề thực hiện các công việc thủ tục hành chính: xử lý chứng từ xuất nhập hàng hóa, chứng từ khai báo hải quan, bán hàng Logistics, chăm sóc khách hàng, giao nhận hiện trường đảm bảo cho quá trình vận hành, giao nhận hàng hóa và thực hiện các dịch vụ của đơn vị đảm bảo tiết kiệm được chi phí, thời gian, cạnh tranh về giá cả, chiếm ưu thế trong môi trường cạnh tranh và mang lại lợi nhuận cao nhất cho doanh nghiệp, đảm bảo đúng quy chuẩn về quy định pháp luật của ngành đáp ứng yêu cầu bậc 4 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Để hoàn thành tốt các nhiệm vụ nêu trên đòi hỏi nhân viên Logistics phải được trang bị những kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật, tin học, ngoại ngữ, các kiến thức về Tổng quan về hàng hóa, Marketing căn bản, Kỹ năng làm việc nhóm, Quản trị doanh nghiệp, Quản trị logistics, Xuất nhập hàng hóa, Dịch vụ khách hàng, Xếp dỡ và vận chuyển hàng hóa, Bảo quản hàng hóa, Quản lý kho bãi, Quản lý chuỗi cung ứng. Đồng thời người học cần phải được trang bị những kỹ năng mềm đảm bảo trình độ chuyên môn đáp ứng được nhu cầu thực tế của doanh nghiệp trong ngành.

Khối lượng kiến thức tối thiểu: 1005 giờ (tương đương 50 tín chỉ)

2. Kiến thức

- Kiến thức chung:

+ Hiểu và trình bày được những kiến thức cơ bản về Chủ nghĩa Mác Lê Nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

+ Hoàn thành chương trình giáo dục thể chất, giáo dục quốc phòng theo quy định của Bộ Lao động TBXH

+ Hiểu và trình bày được những kiến thức về tin học

+ Hiểu và trình bày được những kiến thức về ngoại ngữ

- Kiến thức chuyên môn:

+ Hiểu và trình bày được kiến thức về các loại hàng hóa, tiêu chuẩn vệ sinh và an toàn hàng hóa, quy trình nhập hàng, xuất hàng; các trang thiết bị, dụng cụ lưu hàng và phương tiện vận chuyển trong kho.

+ Hiểu và trình bày được hệ thống kho bãi, tổ chức kho; cách thức đóng kiện hàng hóa, bốc dỡ hàng hóa, kiểm tra xuất – nhập hàng.

+ Hiểu và trình bày được phương pháp lập kế hoạch và tổ chức công việc trong kho, tuyển dụng nhân sự và đánh giá công việc trong kho.

+ Hiểu và trình bày được các quy định của pháp luật về lao động, an toàn lao động

+ Hiểu và trình bày được các phương pháp làm việc nhóm và quan hệ thương mại với



khách hàng và nhà cung cấp.

+ Hiểu và trình bày được quản lý chuỗi cung ứng trong hệ thống quản trị Logistics.

3. Kỹ năng

- Sử dụng, vận hành, bảo trì và bảo dưỡng trang thiết bị, dụng cụ lưu hàng, phương tiện vận chuyển trong kho.

- Thực hiện được việc quản lý kho bãi; hiểu biết các loại hàng hóa, tiêu chuẩn vệ sinh và an toàn hàng hóa, hệ thống kho, quy trình nhận hàng, dỡ hàng, các chứng từ thương mại.

- Thực hiện được quy trình xuất hàng, đóng kiện hàng hóa, bốc dỡ hàng hóa, kiểm tra xuất hàng và đảm bảo chính xác các chứng từ thương mại liên quan đến việc xuất hàng.

- Lập kế hoạch và tổ chức công việc trong kho, đánh giá công việc trong kho.

- Thực hiện được thủ tục kiểm kê hàng hóa, biết cách phân tích các chỉ số liên quan đến hiệu năng quản lý kho và nghiệp vụ bổ sung hàng hóa.

- Sử dụng thành thạo phần mềm tin học văn phòng (Microsoft word, Exel)

- Có khả năng nghe, nói, đọc, viết Tiếng Anh tương đương với bậc 1/6.

- Giao tiếp, trao đổi, đàm phán, thuyết phục khách hàng;

- Nắm bắt tâm lý, nhu cầu của khách hàng;

- Cập nhật các quy định pháp luật mới nhất liên quan đến nghề Logistics;

- Quản lý, cập nhật hồ sơ khách hàng và các nhà cung cấp dịch vụ liên quan;

- Thực hiện điều phối, phối hợp với các bộ phận liên quan;

- Theo dõi cập nhật và xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình giao dịch;

4. Năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm

- Chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy định và thời gian làm việc.

- Chủ động sáng tạo trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau.

- Tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn

nghiệp vụ Logistics.

- Tự chịu trách nhiệm về công việc của mình theo nguyên tắc an toàn nghề nghiệp và đạo đức nghề nghiệp.

- Có thái độ hòa nhã với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác và luôn bình tĩnh xử lý mọi tình huống xảy ra trong công việc.

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

- Nhân viên quản lý kho hàng

- Nhân viên giao nhận hàng hóa.

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Logistics trình độ trung cấp có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn như Cao đẳng, Đại học.

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

